

# Condiciones de Uso y Servicio

El sitio web de Findet: [www.findet.co](http://www.findet.co) (en adelante el Sitio Web) tiene como función principal la de facilitar la contratación de Servicios Técnicos y Profesionales, tanto para los Usuarios Finales como para los Usuarios Expertos. (en adelante los “Servicios Findet”)

Los Servicios de Findet son prestados por medio de la sociedad denominada IMPACTO INTERACTIVO S.A.S, identificada con Nit. número 900.573.594-6- (en adelante “La Sociedad”)

Estas Condiciones de Uso y Servicio se aplican tanto a la información recopilada y utilizada en el Sitio Web, como para los Servicios de facilitación, prestados por Findet (denominada en adelante como “Findet” o “nosotros”) con domicilio en Carrera 29A # 3B Sur - 76, Medellín

Findet solicita al Usuario de esta página, que lea detallada y juiciosamente estas condiciones de uso (en adelante las Condiciones de Uso) y la política de privacidad de este Sitio Web, antes de iniciar su exploración o utilización. Si el Usuario no está de acuerdo con estas Condiciones de Uso o con cualquier disposición de la Política de Privacidad, le sugerimos que se abstenga de acceder o navegar por nuestro Sitio Web, así como de solicitar los servicios de facilitación y promoción de Servicios Técnicos y/o Profesionales.

Se deja claramente establecido que entre Findet, La Sociedad, los Usuarios Finales y los Usuarios Expertos, no existe ninguna relación laboral ni de índole comercial o civil que conlleve a Findet o la Sociedad, como prestadores de Servicios Técnicos y/o Profesionales, lo anterior teniendo en cuenta que Findet, únicamente se dedica a promocionar dichos servicios a fin de que finalmente serán prestados a los Usuarios Expertos a los Usuarios Finales, en el marco de una relación estrictamente comercial o civil, entre ambas partes.

Los Usuarios Expertos, son personas independientes que prestan servicios Técnicos y/o Profesionales, de manera independiente, sin subordinación alguna frente a Findet, La Sociedad o los Usuarios Finales.

Teniendo en cuenta lo anterior los Usuarios Finales y los Usuarios Expertos son los únicos responsables por las obligaciones que contraigan en el acuerdo de la prestación de Servicios

Técnicos y/o Profesionales, así como del cumplimiento de las obligaciones de índole laboral, civil, comercial o tributaria que se deriven de las mismas.

## **1. Definiciones**

Para facilitar la comprensión de estas Condiciones de Uso del Sitio Web, se hace necesario aclarar el significado de las siguientes palabras:

a. Contenidos. Implican todas las formas de información o datos que se divulgan en la página web, entre los que se encuentran: textos, imágenes, fotos, logos, diseños, animaciones.

b. Derechos de Propiedad Intelectual. incluye lo relativo a marcas, nombres comerciales, logos, enseñas, lemas, nombres de dominio, secretos empresariales, saber-hacer, diseños industriales, patentes, modelos de utilidad y derecho de autor.

c. Página web. Resultado en hipertexto o hipermedia que proporciona un navegador del www después de obtener la información solicitada. Su contenido puede ir desde un texto corto a un voluminoso conjunto de textos, gráficos estáticos o en movimiento, sonido, etc.

d. Publicar. Hacer que un documento sea visible desde el Sitio Web.

e. Servicios de Findet: Son las ayudas en línea que Findet provee actualmente o que piensa proveer en el futuro a los Usuarios, por medio de esta página web, aplicaciones móviles mensajes de texto, chat y correo electrónico con el fin de facilitar y promover la contratación de los Servicios Técnicos y Profesionales a los Usuarios Finales y a los Usuarios Expertos

f. Servicios Técnicos y/o Profesionales: Son las actividades ejecutadas directamente por los Usuarios Expertos hacia los Usuarios Finales con la finalidad de satisfacer las exigencias y necesidades de los Usuarios Finales. Los Servicios Técnicos y Profesionales incluyen pero no se limitan a proveedores de reparaciones, mantenimientos y diseños para el hogar.

En la prestación de los Servicios Técnicos y/o Profesionales por parte de los Usuarios Expertos a los Usuarios Finales, ni Findet, ni la Sociedad, responderán por las obligaciones mutuas que se generen entre las partes, ya fueren de tipo civil, comercial, tributaria, laboral o derecho del consumo.

g. Usuario. Es toda persona que ingresa al Sitio Web. Puede registrarse en caso de que requiera publicar, solicitar, prestar un servicio a través del Sitio Web, recibir información comercial o calificar y comentar el servicio de otros Usuarios. Los Usuarios pueden ser Usuarios Expertos o Usuarios Finales.

h. Usuarios Expertos: Son terceros que no están empleados por Findet o la Sociedad, ni tampoco tienen un contrato de prestación de servicios de carácter comercial o civil con éstos

Pueden ser profesionales, técnicos, contratistas independientes, personas naturales o empresas que deben de registrarse en Findet en caso de que requiera publicar, solicitar, u ofrecer sus Servicios Técnicos y/o Profesionales a través del Sitio Web, recibir información comercial o calificar y comentar el servicio de otros usuarios.

i. Usuarios Finales: Son terceros que contratan los Servicios Técnicos y/o Profesionales ofrecidos por los Usuarios Expertos a través de la página web que Findet o a través de cualquiera de los Servicios de Findet que Findet a dispuesto para tal fin. Los Usuarios Finales pueden ser personas naturales o empresas que deben de registrarse en Findet en caso de que requieran publicar o solicitar, un servicio a través del Sitio Web, recibir información comercial o calificar y comentar el servicio de otros usuarios.

j. Vínculo (link en inglés). Apuntadores hipertexto que sirven para saltar de una información a otra, o de un servidor web a otro, cuando se navega por Internet.

k. La Sociedad: Se refiere a la sociedad denominada IMPACTO INTERACTIVO S.A.S, identificada con Nit. Número 900.573.594-6

## **2. Aceptación de Términos**

Se presume que cuando un Usuario accede al sitio Web lo hace bajo su total responsabilidad y que, por tanto, acepta plenamente y sin reservas el contenido de los términos y condiciones de uso del sitio Web.

Findet se reserva, en todos los sentidos, el derecho de actualizar y modificar en cualquier momento y de cualquier forma, de manera unilateral y sin previo aviso, las presentes condiciones de uso, políticas de privacidad y los contenidos de la página. Estas Condiciones sustituyen expresamente los acuerdos o compromisos previos con el usuario.

### **3. Los Servicios Findet**

Findet es una plataforma de tecnología, y los Servicios de Findet permiten a los Usuarios de las Páginas Web proporcionadas como parte de los Servicios de Findet, permiten facilitar la celebración de una relación civil o comercial a fin de la prestación de Servicios Técnicos y/o Profesionales entre los Usuarios Expertos y los Usuarios Finales.

Los Usuarios Expertos tienen la opción de publicar información sobre sí mismos, sobre los Servicios Técnicos y Profesionales que prestan y aceptan recibir calificaciones públicas sobre los mismos.

Al hacer uso de los Servicios de Findet, usted reconoce que Findet ni La Sociedad prestan Servicios Técnicos y/o Profesionales, tales como reparaciones, mantenimientos y diseños para el hogar y que dichos servicios son prestados por los Usuarios Finales, que son terceros contratistas independientes que no están empleados ni contratados por Findet ni La Sociedad.

#### **Uso Personal de los Servicios**

El Servicio de Findet no está disponible para el uso de personas menores de edad (menores 18 años). Usted no podrá autorizar a terceros a utilizar su Cuenta.

Asimismo no se podrá permitir a personas menores de 18 años que reciban o presten Servicios para el Hogar o Servicios Técnicos y/o Profesionales de Usuarios Expertos, a menos que aquellos sean acompañados por usted. No podrá ceder o transferir de otro modo su Cuenta a cualquier otra persona o entidad.

El Usuario acuerda cumplir con todas las leyes y obligaciones aplicables al utilizar los Servicios y solo podrá utilizar los Servicios de Findet con fines legítimos, no podrá usar los Servicios de Findet para fines delictivos o con intención de defraudar a Findet o a terceros.

En el uso de los Servicios Técnicos y Profesionales, no causará perjuicios, estorbos, molestias, incomodidades o daños a la propiedad, tanto al Usuario Experto como a cualquier otra persona. En caso de causarlos, la responsabilidad de dichos daños o perjuicios no podrá ser atribuible a Findet ni La Sociedad, por no ser parte en la relación civil o comercial que celebren el Usuario y el Usuario Experto, para la prestación de los Servicios Técnicos y Profesionales.

En algunos casos, se le podrá requerir que facilite un documento de identidad para el acceso o uso de los Servicios de Findet o de los Servicios Técnicos y Profesionales, y usted acepta que se le podrá denegar el acceso o uso de los Servicios de Findet o de los Servicios Técnicos y Profesionales si se niega a facilitar el documento de identidad.

#### **4. Pago**

El pago a realizar por parte del Usuario Final al Usuario Experto, será el que acuerden las partes para tal efecto. (en adelante “el Precio”).

El pago del Precio de dicha manera se considerará como el pago efectuado directamente por usted al Usuario Experto. Los Precios deberán aplicársele los impuestos requeridos por ley. Los Precios pagados por el Usuario Final son definitivos y no reembolsables, a menos que Findet determine lo contrario.

El Usuario Final conserva el derecho de solicitar Precios más bajos de un Usuario Experto para los servicios o bienes recibidos, únicamente cuando se demuestre la existencia de un incumplimiento, o perjuicio. En este caso Findet analizará dicha situación con el Usuario Experto a fin de determinar la viabilidad o no de un menor precio. Los Precios son pagaderos en los plazos acordados entre el Usuario Experto y el Usuario Final. El pago podrá ser facilitado por Findet utilizando el método de pago preferido indicado en su Cuenta. Si el pago llegase a ser efectuado a través de Findet, Findet le enviará un recibo por correo electrónico.

El Usuario Final reconoce y acepta que los Precios aplicables en determinadas zonas geográficas podrán incrementar sustancialmente durante los periodos de alta demanda.

Findet podrá, cuando lo considere oportuno, proporcionar a determinados Usuarios ofertas promocionales y descuentos que pueden resultar en el cobro de diferentes importes por estos o similares servicios o bienes obtenidos a través del uso de los Servicios, los Usuarios aceptan que dichas ofertas promocionales y descuentos, a menos que también se pongan a su disposición, no se tendrán en cuenta en el uso por su parte de los Servicios o los Cargos aplicados a los Usuarios.

El Usuario Final podrá optar por cancelar su solicitud para los Servicios Técnicos y/o Profesionales de un Usuario Experto en cualquier momento antes de la llegada de ese Usuario

Experto o después de la Visita de diagnóstico realizada por el mismo, en cuyos caso se le cobrará al Usuario Final un precio por los gastos y costos incurridos por el Usuario Experto.

El Usuario entiende que el uso de los Servicios puede derivar en gastos y costos adicionales por los servicios o bienes que reciba de un Tercer proveedor, necesarios para la prestación de los Servicios Técnicos y Profesionales (“Gastos Adicionales) después de que haya recibido los servicios u obtenido los bienes mediante el uso de los Servicios de Findet. Estos Gastos Adicionales, se refieren entre otros a aquellos relativos a gastos de transporte, insumos, materiales y herramientas no incluidas en la cotización del Usuario Experto.

### **Política de Propinas**

Esta estructura de pago está destinada para compensar plenamente al Usuario Experto por los servicios o bienes proporcionados. Usted entiende y acepta que, no existe obligación alguna de proporcionar un pago adicional como gratificación a cualquier Usuario Experto que le proporcione Servicios Técnicos y/o Profesionales. Teniendo en cuenta lo anterior las gratificaciones en cualquier sentido son totalmente voluntarias. Después de que haya recibido los Servicios Técnicos y/o Profesionales promocionados, a través del Servicio de Findet, tendrá la oportunidad de calificar su experiencia y dejar comentarios adicionales sobre el Usuario Experto.

### **5. Contenidos del Sitio Web**

El Sitio Web puede tener enlaces a otros sitios de interés o a documentos localizados en otras páginas web de propiedad de otras entidades, personas u organizaciones diferentes a Findet o La Sociedad. Solamente por el hecho de que el usuario acceda a otro sitio web o a un documento individual localizado en otra página, a través de un link o un vínculo establecido en el Sitio Web, el usuario deberá someterse a las condiciones de uso y a la política de privacidad de la página web a la que envía el link.

El establecimiento de un vínculo (link) con el sitio web de otra empresa, entidad o programa no implica necesariamente la existencia de relaciones, ni responsabilidades entre Findet y/o La Sociedad y el propietario del sitio o página Web vinculada, ni la aceptación o aprobación por parte de Findet de sus contenidos o servicios. Aquellas personas que se propongan establecer

un vínculo (link) se asegurarán de que el mismo únicamente permita el acceso a la página de inicio Web.

Así mismo, Findet no se hace responsable respecto a la información que se halle fuera de este Sitio Web y no sea gestionada directamente por el administrador del Sitio Web. Findet no garantiza ni se responsabiliza del funcionamiento o accesibilidad de las páginas web enlazadas; por lo que tampoco será responsable del resultado obtenido. Por lo tanto, el acceso a las mismas a través del Sitio Web tampoco implica que Findet recomiende o apruebe sus contenidos.

Las opiniones vertidas en los comentarios realizados por los Usuarios no reflejan necesariamente los puntos de vista de Findet.

Findet no se hace responsable del servicio ininterrumpido o libre de error de la página.

Findet hace sus mejores esfuerzos para que el contenido suministrado sea de óptima calidad, y en tal sentido el Usuario acepta utilizar el servicio.

### **Responsabilidad por la información contenida**

Debido a que en la actualidad los medios técnicos no permiten garantizar la absoluta falta de injerencia de la acción de terceras personas en el Sitio Web, Findet de ninguna manera asegura la exactitud y/o veracidad de todo o parte de la información contenida en su página, ni su actualización, ni que dicha información haya sido alterada o modificada en todo o en parte, luego de haber sido publicada en la página, ni cualquier otro aspecto o característica de lo publicado en el sitio o en los enlaces, respectivamente.

Findet ni la Sociedad controlan ni garantiza la ausencia de virus ni de otros elementos en los contenidos que puedan producir alteraciones en su sistema informático (software y hardware) o en los documentos electrónicos y ficheros almacenados en su sistema informático.

En consecuencia con lo anterior, Findet no se hará responsable de ningún daño ocasionado en virtud de cualquier alteración que se haya efectuado a los materiales o archivos de descarga suministrados a través de los Servicios de Findet.

El Usuario no enviará o transmitirá en el Sitio Web o hacia el mismo, a otros usuarios o a cualquier persona, cualquier información de contenido obsceno, difamatorio, injurioso, calumnioso o discriminatorio contra cualquier persona, Usuario Experto o contra Findet, La

Sociedad, sus filiales o entidades adscritas, sus funcionarios o contra los responsables de la administración del Sitio Web.

En ningún caso se aceptarán contenidos, comentarios, mensajes, opiniones, información, o similares que pueden ser considerados como difamatorios, ofensivos, abusivos, contrario a la moral y las buenas costumbres, sexistas, racistas, discriminatorios, obscenos, intimidatorio, calumnioso, inapropiado, ilegal, violatorio de derechos de terceros de cualquier índole, incluidos los derechos de los menores de edad, que cause daños y/o perjuicios, constituya un delito o apología a un delito y/o incite a la violencia y/o a la comisión de delitos o impida o limite el derecho propio o ajeno en la medida que dichos contenidos ofensivos atentan contra derechos fundamentales de los particulares.

## **6. Propiedad intelectual**

La propiedad intelectual sobre los contenidos del Sitio Web o bien hacen parte del patrimonio de Findet o de la Sociedad o, en su caso, su titularidad es de terceros que autorizaron el uso de los mismos en el Sitio Web o es información pública que se rige por las leyes de acceso a la información pública colombianas.

Ninguna de estas Condiciones ni su uso de los Servicios le transfieren u otorgan ningún derecho:

- Sobre o en relación con los Servicios de Findet, los cuales se determinan únicamente como la promoción de los Servicios Técnicos y/o Profesionales, entre los Usuarios Finales y Usuarios Expertos.

- A utilizar o mencionar en cualquier modo a los nombres de la empresa, logotipos, nombres de producto y servicio, marcas comerciales o marcas de servicio de Findet o de sus licenciantes.

Los textos y elementos gráficos que constituyen la página Web, así como su presentación y montaje, o son titularidad exclusiva de Findet o ésta ostenta los derechos de explotación necesarios. Sin perjuicio de lo anterior, los nombres comerciales, marcas o signos distintivos que aparecen o a los que se hace alusión en el Sitio Web, pertenecen a sus respectivos propietarios y se encuentran protegidos por la legislación vigente al respecto.

Se prohíbe cualquier uso, transformación o explotación de los contenidos incluidos en el Sitio Web con finalidades comerciales o promocionales salvo autorización previa expresa de Findet;



en cualquier caso se prohíbe cualquier uso contrario a la ley y del Sitio Web para uso personal y no comercial, siempre y cuando se haga expresa mención de la propiedad en cabeza del autor del contenido.

Todos los logotipos y marcas de la página Web son de propiedad de Findet su uso ha sido autorizado por sus titulares a Findet, siendo, en todo caso, los titulares los responsables de cualquier posible controversia que pudiera darse respecto de ellos. Los titulares de dichas marcas y logotipos se reservan el derecho de entablar las acciones legales que consideren convenientes para hacer valer sus derechos tanto en Colombia como en el exterior. Está prohibido retirar cualquier nota de derechos de autor, marca registrada u otra nota de propiedad de cualquier parte de los Servicios de Findet.

En caso de reclamaciones que pudieran interponerse por los usuarios o por terceros en relación con posibles incumplimientos de los derechos de propiedad intelectual sobre cualquiera de los contenidos del Sitio Web deberán dirigirse a la siguiente dirección de correo electrónico: [contacto@findet.co](mailto:contacto@findet.co). Una vez notificado a este correo, dicho contenido será eliminado del Sitio Web en un plazo no mayor a 15 días hábiles hasta que quien haya publicado el contenido en disputa haya resuelto el conflicto con quien envía la reclamación.

Todo Contenido de Usuario facilitado por usted seguirá siendo de su propiedad. No obstante, al proporcionar Contenido de usuario a Findet, usted otorga una licencia mundial, perpetua, irrevocable, transferible, libre de regalías, con derecho a sublicenciar, usar, copiar, modificar, crear obras derivadas, distribuir, exhibir públicamente, presentar públicamente o de otro modo explotar de cualquier manera dicho Contenido de usuario en todos los formatos y canales de distribución, conocidos ahora o ideados en un futuro (incluidos en relación con los Servicios de Findet y el negocio de Findet y en sitios y servicios de terceros), sin más aviso o consentimiento de usted y sin requerirse el pago a usted o a cualquier otra persona o entidad.

## **7. Privacidad**

Se entiende por información personal aquella suministrada por el Usuario para el registro, la cual incluye datos como nombre, identificación, dirección, correo electrónico, teléfono y los métodos de pago que el mismo proporcione. El almacenamiento, y uso de la información personal se rige por las Políticas de Privacidad del Sitio Web.

El Usuario también comprende que los datos por él consignados harán parte de un archivo y/o base de datos que podrá ser usado por Findet. El Usuario podrá modificar o actualizar la información suministrada en cualquier momento.

Con el fin de facilitar y promover la contratación de Servicios Técnicos y Profesionales, Findet podrá entregar tanto al Usuario final como al Usuario Experto, información de contacto y ubicación de su contraparte; del Usuario Final en el caso del Usuario Experto y del Usuario Experto en el caso del Usuario Final , así como información relacionada con el servicio técnico o profesional solicitado por el Usuario Final.

La información personal proporcionada por el Usuario está asegurada por una clave de acceso que sólo él conoce. Por tanto, es el único responsable de mantener en secreto su clave. Findet se compromete a no acceder ni pretender conocer dicha clave. Debido a que ninguna transmisión por Internet es absolutamente segura ni puede garantizarse dicho extremo, el Usuario asume el hipotético riesgo que ello implica, el cual acepta y conoce.

Findet no se responsabiliza por cualquier consecuencia derivada del ingreso indebido de terceros a la base de datos y/o por alguna falla técnica en el funcionamiento y/o conservación de datos en el sistema en cualquiera de los menús de su página web.

Findet ha adoptado los niveles de seguridad de protección de los datos personales legalmente requeridos, instalando las medidas técnicas y organizativas necesarias para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos facilitados.

### **Mensajes de texto y llamadas**

Al crear una Cuenta, usted acepta que Findet y los Usuarios le pueda enviar mensajes de texto informativos (SMS) y realizar llamadas como parte de la actividad comercial normal de su uso de los Servicios de Findet. Usted podrá solicitar la no recepción de mensajes de texto informativos (SMS) o llamadas de Findet en cualquier momento enviando un correo electrónico a [contacto@findet.co](mailto:contacto@findet.co) indicando que no desea recibir más dichos mensajes, junto con el número de teléfono del dispositivo móvil que recibe los mensajes. Usted reconoce que solicitar la no recepción de mensajes de texto informativos (SMS) podrá afectar al uso que usted haga de los Servicios de Findet.

## **8. Participación dentro del Sitio Web**

8.1 Por el hecho de ingresar al Sitio Web y para garantizar el buen y adecuado uso del mismo, el usuario reconoce que Findet se reserva el derecho de:

- Negar el registro a cualquier persona, en cualquier momento y por cualquier razón, siempre y cuando esta negación no vulnere los derechos fundamentales de las personas.
- Incluir o no en el Sitio Web el material recibido de los usuarios a su criterio. En el caso de incluirlo, podrá mantener en el Sitio Web dicho material por el lapso que considere pertinente o modificarlo.
- Remover, sin que sea obligatorio, contenidos que a juicio de Findet sean ilegales, ofensivos, difamatorios o que de cualquier otra forma violen estas Condiciones de Uso. Así mismo, podrán ser retirados los contenidos que violen derechos de propiedad intelectual, a solicitud de éste.
- Utilizar la información personal y/o contenidos suministrados por los Usuarios de acuerdo con las Condiciones de Uso del Sitio Web y la Política de Privacidad.

### 8.2 Registro y Participación del usuario.

Por el hecho de ingresar a la Página Web y para garantizar el buen y adecuado uso de la misma, el Usuario deberá cumplir con lo siguiente:

- Ser responsable por cualquier actividad que se lleve a cabo bajo su registro.
- Ser responsable de la seguridad de su contraseña.
- Ser responsable de mantener la información de su cuenta de forma exacta, completa y actualizada. En caso de que la información de su cuenta no sea exacta, completa y actualizada, podrá resultar en su imposibilidad para acceder y utilizar los Servicios de Findet, sin perjuicio de los derechos que vulnere de otra persona.
- No abusar, acosar, amenazar o intimidar a otros usuarios del Sitio Web ya sea a través de los chats, foros, blogs o cualquier otro espacio de participación.
- No usar el Sitio Web como medio para desarrollar actividades ilegales o no autorizadas tanto en Colombia, como en cualquier otro país.

- No descompilar, realizar ingeniería inversa o desmontar los Servicios de Findet, excepto como se permita por la ley aplicable.

- No causar o lanzar cualquier programa o script con el objeto de extraer, indexar, analizar o de otro modo realizar prospección de datos de cualquier parte de los Servicios de Findet, o sobrecargar o bloquear indebidamente la operación y/o funcionalidad de cualquier aspecto de los Servicios de Findet o de Terceros.

- Ser el único responsable por su conducta y por el contenido de textos, gráficos, fotos, videos o cualquier otro tipo de información de la cual haga uso o incluya en el Sitio Web.

- Abstenerse de enviar correo electrónico no deseado (SPAM) a otros usuarios de este Sitio Web, así como también de transmitirles virus o cualquier código de naturaleza destructiva.

Findet no será responsable por el incumplimiento por parte del usuario de las reglas anteriores, y el usuario mantendrá a Findet indemne por todo concepto en caso de violación de las mismas.

### 8.3 Foros, blogs, chats, comentarios y otros espacios de participación

El Usuario reconoce que su participación en cualquier foro, chat, comentario, blog y/o cualquier otro espacio de participación del Sitio Web, será bajo su exclusiva responsabilidad, y que de igual forma, las opiniones y/o acciones y/o comportamiento de otros usuarios en tales espacios son responsabilidad exclusiva de quienes las emiten o realizan, por lo cual Findet ni La Sociedad se hacen responsables ni garantizan la calidad o idoneidad de tales conductas u opiniones, ni por las consecuencias que ellas pudieren acarrear a favor y/ o en contra de otros usuarios o de terceros.

El diseño, manejo, finalidad y características de los diferentes espacios de participación del Sitio Web es discrecional de Findet, quien podrá en cualquier momento cambiarlos y/o eliminarlos, y/o determinar la cantidad de participantes admitidos en cada uno de ellos.

La participación en los foros, chats, comentarios y otros espacios similares de participación dentro del Sitio Web (en adelante "los Espacios") implican la aceptación y conocimiento por parte del usuario de estas Condiciones de Uso, Si un usuario no está conforme o de acuerdo con los presentes Términos y Condiciones de la Página Web, Findet le sugiere no participar en él y/o en los Espacios.

Findet se reserva el derecho de ejercer su facultad para interrumpir la comunicación cuando así lo estime conveniente, a su discreción, sin que por tal razón sea factible imputar responsabilidad alguna a Findet por el no ejercicio de la facultad y/o por la existencia, ingreso, participación de usuarios no deseables y/o de comentarios u opiniones que no atienden estas recomendaciones y condiciones

Teniendo en cuenta que los comentarios y opiniones vertidas en los foros, comentarios y Blogs no provendrán de Findet ni de la Sociedad sino de terceros absolutamente ajenos, Findet ni la Sociedad se responsabilizan por el tenor de los mismos, así como tampoco presta conformidad ni discrepa con ellos, siendo entendido que emanan exclusivamente de su autor, y quedan bajo su completa responsabilidad.

Ahora bien, en el supuesto de que este tipo de comentarios, mensajes, opiniones, información, o similares, ingrese en "los espacios", los usuarios, aceptan en forma expresa e incondicionada que Findet, La Sociedad, sus empleados, proveedores, o anunciantes, no serán responsables en modo alguno por las consecuencias de cualquier tipo y alcance que los mismos pudieran generar, frente a cualquier tercero, ya sea en virtud de su inclusión dentro de "los espacios" o por cualquier causa relacionada directa o indirectamente con el uso de los mismos.

Asimismo, Findet, La Sociedad sus empleados, proveedores o anunciantes, no serán responsables de modo alguno en el supuesto que los comentarios, información, mensajes, opiniones, o similares, se vean afectados, eliminados, alterados, o modificados de alguna manera.

Los Usuarios se abstendrán de iniciar cualquier acción o reclamación contra Findet relacionada con, o derivada de, la información, contenido, opinión o comentario proveniente de otro Usuario y/o de un tercero ajeno a Findet, siendo aceptado por los usuarios que tales acciones o reclamaciones solo podrán ser iniciadas contra su directo responsable, para lo cual deberán promover las acciones legales pertinentes, bajo los procedimientos legalmente establecidos para el efecto. Findet podrá abstenerse de suministrar la información disponible sobre el presunto infractor cuando a su juicio tal información esté protegida por la confidencialidad ofrecida a los usuarios, en cuyo caso, el suministro estará condicionado a la solicitud de autoridad competente.

Cada Usuario deberá denunciar cualquier violación a Condiciones de Uso del Sitio Web por parte de otros Usuarios, de la que tenga conocimiento, para lo cual remitirá un correo

electrónico a contacto@findet.co a fin de que Findet tome las medidas que estén a su alcance respecto del Sitio Web.

### **Acceso a la red y dispositivos.**

El Usuario es responsable de obtener el acceso a la red de datos necesario para utilizar los Servicios de Findet. Podrán aplicarse las tarifas y tasas de datos y mensajes de su red móvil si usted accede o utiliza los Servicios desde un dispositivo inalámbrico – móvil y usted será responsable de dichas tarifas y tasas. Usted es responsable de adquirir y actualizar el hardware compatible o los dispositivos necesarios para acceder y utilizar los Servicios de Findet y cualquier actualización de estos. Findet no garantiza que los Servicios, o cualquier parte de estos, funcionen en cualquier hardware o dispositivo particular. Además, los Servicios podrán ser objeto de disfunciones o retrasos inherentes al uso de Internet y de las comunicaciones electrónicas.

## **9. Renuncias; Limitación de responsabilidad; Indemnidad.**

### **Renuncia de Garantías**

Los servicios de Findet se proporcionan, sujetos a las Garantías establecidas en el Estatuto del Consumidor Colombiano, bajo el presupuesto que los Servicios Findet se enmarcan exclusivamente en promocionar los Servicios Técnicos y/o Profesionales, entre el Usuario Experto y el Usuario Final.

Y “según disponibilidad”.

FINDET, no se hace responsable por la fiabilidad, puntualidad, calidad, idoneidad o disponibilidad de los servicios o cualquiera de los servicios técnicos y/o profesionales o bienes solicitados a través del uso de los servicios, o que los servicios no serán interrumpidos o estarán libres de errores, ni garantiza la calidad, idoneidad, seguridad o habilidad de los usuarios expertos. usted acuerda que todo riesgo derivado de su uso de los servicios y cualquier servicio o bien solicitado en relación con aquellos será únicamente suyo, en la máxima medida permitida por la ley aplicable.

NI GARANTIZA LA CALIDAD, IDONEIDAD, SEGURIDAD O HABILIDAD DE LOS USUARIOS EXPERTOS.

#### LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD.

FINDET como prestador del servicio de promoción de Servicios Técnicos y/o Profesionales, pero no como prestador o contratante de los mismos, no será responsable de daños indirectos, incidentales, especiales, ejemplares, punitivos o emergentes, incluidos el lucro cesante, la pérdida de datos, la lesión personal o el daño a la propiedad, ni de perjuicios relativos, o en relación con, o de otro modo derivados de cualquier uso de los servicios. FINDET no será responsable de cualquier daño, responsabilidad o pérdida que deriven de: (i) su uso o dependencia de los servicios o su incapacidad para acceder o utilizar los servicios; o (ii) cualquier transacción o relación entre usted y cualquier usuario experto, aunque FINDET hubiera sido advertido de la posibilidad de dichos daños. FINDET o La Sociedad no será responsable del retraso o de la falta de ejecución resultante de causas que vayan más allá del control razonable de findet, el cual se limita exclusivamente en promocionar los Servicios Técnicos y/o Profesionales, entre el Usuario Experto y el Usuario Final.

USTED RECONOCE QUE LOS USUARIOS EXPERTOS QUE PRESTEN SERVICIOS TÉCNICOS Y PROFESIONALES PUEDE QUE NO DISPONGAN DE LA LICENCIA O DEL PERMISO PROFESIONAL.

En ningún caso la responsabilidad total de findet hacia el Usuario en relación con los servicios por todos los daños, las pérdidas y los juicios podrá exceder de quinientos mil pesos colombianos (\$500.000,00).

Usted podrá utilizar los Servicios de FINDET para solicitar Servicios Técnicos y Profesionales con usuarios expertos, pero acepta que FINDET no tiene responsabilidad alguna hacia usted en relación con cualquier Servicio Técnico o Profesional prestado a usted por los Usuarios Expertos que no sea como se ha establecido expresamente en estas condiciones.

Las limitaciones y la renuncia en este apartado no pretenden limitar la responsabilidad o alterar sus derechos como consumidor que no puedan excluirse según la ley aplicable.

#### **Indemnidad.**

Usted acuerda mantener indemnes y responder frente a Findet y sus consejeros, directores, empleados y agentes por cualquier reclamación, demanda, pérdida, responsabilidad y gasto (incluidos los honorarios de abogados) que deriven de: (i) su uso de los Servicios de Findet; (ii) su incumplimiento o violación de cualquiera de estas Condiciones; (iii) el uso por parte de Findet de su Contenido de Usuario; o (iv) su infracción de los derechos de cualquier tercero, incluidos los Usuarios Expertos o Finales

## **10. Legislación aplicable; Arbitraje.**

Salvo que aquí se especifique lo contrario, para cualquier efecto legal o judicial, el lugar de las presentes condiciones es la ciudad de Medellín, República de Colombia, y cualquier controversia que surja de su interpretación, aplicación o terminación se someterá a así como cualquier disputa, conflicto, reclamación o controversia, del tipo que sea, que resulte de las presentes Condiciones o que se relacione en gran parte con ellas, incluyendo las relativas a su validez, interpretación y exigibilidad deberán someterse a la decisión obligatoria de un Tribunal de Arbitramento que se sujetará al reglamento institucional del Centro de Arbitraje y Conciliación de la Cámara de Comercio de Medellín. El Tribunal de arbitramento se regirá por las siguientes condiciones: (i) La disputa será resuelta por un (1) árbitro nombrado de común acuerdo entre las partes, si las partes no llegaren a un acuerdo sobre el nombramiento del árbitro, éste será designado según el reglamento del Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Medellín. (ii) El tribunal decidirá en derecho. (iii) El lugar tanto para la mediación como para el arbitraje serán las instalaciones del Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Medellín. (iv) Las partes se someten en forma incondicional al reglamento y a las normas de administración del Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Medellín. (v) Los honorarios del árbitro, su secretario y demás gastos decretados por la Cámara de Comercio de Medellín, correrán por la parte incumplida o venida según el laudo arbitral.

## **11. Otras disposiciones**

Disposiciones generales.

No existe entre el Usuario Final, Findet o cualquier Usuario Experto una empresa conjunta o relación de socios, empleo o agencia como resultado del contrato entre usted y Findet o del uso de los Servicios de Findet.



Si cualquier disposición de estas Condiciones se considerara ilegal, nula o inexigible, ya sea en su totalidad o en parte, de conformidad con la legislación colombiana, dicha disposición o parte de esta se considerará que no forma parte de estas Condiciones, aunque la legalidad, validez y exigibilidad del resto de las disposiciones de estas Condiciones no se verá afectada. En ese caso, las partes deberán reemplazar dicha disposición ilegal, nula o inexigible, en todo o en parte por una disposición legal, válida y exigible que tenga, en la medida de lo posible, un efecto similar al que tenía la disposición ilegal, nula o inexigible, dados los contenidos y el propósito de estas Condiciones. Estas Condiciones constituyen el contrato íntegro y el entendimiento entre las partes en relación con el objeto y sustituye y reemplaza a todos los contratos o acuerdos anteriores o contemporáneos en relación con dicho objeto. En estas Condiciones, las palabras “incluido/a/os/as” e “incluye/n” significan “incluido, de forma meramente enunciativa”.

## **12. Modificaciones a las condiciones de uso**

Findet podrá modificar las Condiciones de Uso aquí contenidos, a su libre elección y en cualquier momento y los mismos estarán vigentes una vez hayan publicado en la página Web.

El Usuario se compromete a revisar periódicamente esta sección para estar informado de tales modificaciones y cada nuevo acceso del usuario a la página será considerado una aceptación tácita de las nuevas condiciones.

*Estas Condiciones de Uso fueron actualizadas por última vez el 16 de enero de 2017.*